ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ НА ПРОИЗВОДСТВО МЕБЕЛИ

Общие положения

Настоящие технические условия распространяются на мебель, изготавливаемую по индивидуальным заказам, в соответствии с индивидуальным проектом, и предназначенную для обстановки и оборудования жилых и общественных помещений. При выборе иных (дополнительных) областей применения продукции, исходя из эксплуатационной целесообразности, необходимо руководствоваться требованиями настоящих технических условий и проектной документации. Настоящие технические условия определяют основные параметры, характеристики и свойства мебели, а также регламентируют параметры качества и допуски. Не вошедшие в настоящие ТУ требования и параметры регламентируются действующими на территории РФ ГОСТ. При наличии разночтений между техническими условиями и ГОСТ, следует руководствоваться настоящими техническими условиями.

Конструкция изделий мебели, их габаритные размеры и предельные отклонения от них должны соответствовать размерам, приведённым в эскизах, согласованными с заказчиком, и настоящим ТУ.

Срок действия настоящего ТУ не ограничен. Содержание настоящих ТУ могут быть изменены Изготовителем в любое время.

1. Конструктив

1.1. Функциональные размеры и схематичная конструкция изделия определяется Заказчиком при непосредственном участии менеджера-дизайнера Изготовителя. При этом эксплуатационная пригодность конструкции определяется менеджером-дизайнером Изготовителя. В случае, когда вопреки рекомендациям менеджера-дизайнера Изготовителя, Заказчик настаивает на заведомо ограниченно пригодном варианте изделия, противоречащим технологическим допускам, ГОСТ и настоящих ТУ, изделие может быть изготовлено под ответственность Заказчика без гарантий Изготовителя.

1.2. В процессе конструкторско-технологической обработки заказа на изготовление изделия, схематичная

конструкция, утверждённая Заказчиком, может подвергнуться технологическим и конструктивным изменениям в соответствии с технологическим допусками, возможностями станочной обработки Изготовителя, ГОСТ и настоящими ТУ, а также в связи с неточностями, выявленными конструктором-технологом Изготовителя на этапе конструкторско-технологической обработки заказа. При этом сохраняются габаритные размеры и функциональное назначение изделия. Изменениям подвергаются линейные размеры отдельных элементов. Данные изменения не подлежат согласованию с заказчиком.

1.3. При наличии в изделии гнутых деталей, окончательный радиус гнутых деталей определяет конструктор-технолог Изготовителя при разработке конструктива изделия.

1.4. Детали изделия полностью изготавливаются на производстве, имеют окончательные размеры и соединяются на скрытом или видимом крепеже в соответствии с конструктивными особенностями изделия и требованиями Заказчика.

1.5. Детали встроенного изделия изготавливаются на производстве в виде заготовок с припусками и подгоняются по месту монтажной бригадой Изготовителя или распиливаются на месте монтажниками из стандартных панелей с подгонкой по стене, полу, потолку. Допускаются отклонения от точного повторения всех изгибов, наклонов, неровностей и т.п. пола, потолка, стен помещения в месте установки изделия (не регламентируется).

1.6. Между поверхностями помещения и изделием допускается образование щелей и зазоров, размеры которых зависят от неровностей пола, потолка, стен помещения в месте установки изделия (не регламентируется).

1.7. Если в изделии используются ящики, двери на петлях, то зазоры и наложения фасадов ящиков и фасадов дверей должны соответствовать следующим параметрам:

- для вкладных фасадов: между фасадом и деталями его секции составляет от 2 до 4 мм по всему периметру;
- для накладных и смежных фасадов: наложение на горизонтальные и вертикальные детали изделия составляет от 5 до 16 мм. Расстояние между фасадами изделия составляет от 2 до 4 мм.
- для вкладных, накладных и смежных фасадов в изделиях, детали которых изготовлены из материалов толщиной более 16 мм: наложение на горизонтальные и вертикальные детали изделия будет таким же, как и в общем случае.
- в зависимости от конструктивных особенностей изделия, для накладных фасадов дверей, возможно увеличить наложение на вертикальные детали изделия более чем 16 мм с использование специальных петель.
- при сборке корпуса ящика допускается образование зазоров в местах соединения деталей обвязки до 1.5 мм.

1.8. Все детали из плитных материалов размером более 2780 мм имеют стык. Решение по месту расположения стыка принимается конструктором-технологом Изготовителя, если пожелания Заказчика не указаны на эскизе.

1.9. Допускается несовпадение рисунка деталей из ЛДСП с направленной текстурой при переходе от одной детали к другой. Несовпадение рисунка на смежных деталях не является дефектом, рекламации по несовпадению рисунка не принимаются.

1.10. В случае если фасадная часть состоит из 2-х и более дверей, содержащих общий рисунок, допускается смещение переходящих с одной на другую дверь линий общего рисунка относительно друг друга (не регламентируется, может зависеть от угла зрения).

1.11. Трансформируемые, выдвижные, раздвижные элементы изделия должны иметь свободный ход без заеданий и перекосов.

1.12. Конструктивное исполнение изделий должно обеспечивать их устойчивость.

1.13. Стекла и зеркала, используемые в фасадах, могут быть укреплены пленкой безопасности или декоративной пленкой. Задняя поверхность зеркал цветная (цвет произвольный, не может быть задан заказчиком). Задняя сторона зеркал, используемых в фасадах шкафов-купе, укреплённая плёнкой безопасности является внутренней стороной. Дефекты плёнки: воздушные пузыри, инородные включения, отслоения, царапины не нормируются и не являются дефектом изделия. Задняя сторона зеркал, используемых в межкомнатных перегородках, распашных фасадах и в иных, дополнительно согласованных с заказчиком, случаях укрепляется плёнкой безопасности.

1.14. Погонажные изделия (плинтус, цоколь, профиль для подсветки, скрытая ручка-профиль и т.п.) идут хлыстом и требуют подрезки при монтаже.

1.15. При использовании раздвижных дверей с опорной системой для межкомнатных перегородок, для прохода в другие помещения, рекомендовано анодированное декоративное покрытие нижнего трека. При использовании других видов покрытия нижнего трека (покраска, ламинация) претензии по износу покрытия не принимаются.

1.16. Если двери шкафов-купе используются во встроенном изделии без установки фальшпанелей, зазоры между неровностями стен и рамками дверей можно компенсировать регулировкой хода колес дверей. В таком случае каждая дверь подгоняется строго под одну определённую стену. Двери не должны меняться местами (будут заметны зазоры).

Также для выравнивания проема под двери-купе могут использоваться фальшпанели выравнивающие проём по вертикали и горизонтали.

1.17. К конструктивным дефектам, относятся дефекты, не позволяющие использовать изделие по его прямому назначению.

1.18. Оптимальная функциональность, эстетическая красота, удобство эксплуатации изделия являются субъективными категориями, не относятся к конструктивным дефектам и не могут приниматься в расчет при возникновении спорных ситуаций.

1.19 Проверку требований к конструкции проводят применительно к каждому изделию в соответствии с настоящими техническими условиями. При проверке конструкции, содержащей распашные двери на треке или без него, наличие технологических зазоров между фасадом и корпусной частью изделия является необходимым условием изготовления изделия и не может быть отнесено к дефектам. Технологические зазоры не могут быть скрыты никакими дополнительными средствами. При проверке конструкции с угловыми секциями необходимо учитывать, что при установке фасадной части под углом по отношению к боковым панелям наличие технологических зазоров неизбежно, а их размер (до 10мм) всегда больше, чем аналогичный размер зазоров в «прямых» секциях. Данная конструктивная особенность не может быть отнесена ни к дефектам конструкции, ни к дефектам сборки. Наклейка демпферных щёток на торцевые поверхности вертикальных рамок алюминиевых распашных каркасов в угловых секциях не является обязательной (зависит от угла разворота фасада по отношению к каркасу)

2. Правила приемки

2.1. Проверку соответствия изделия с техническими условиями и проектной документацией, проводят применительно к каждому конкретному изделию.

2.2. Заказчик осуществляет приёмку готового изделия совместно с представителем Изготовителя после завершения всех работ по монтажу изделия. Оценка качества изделия при незавершённом монтаже недопустима. Результат приёмки готового изделия фиксируется в акте приема-передачи изделий, выполненных работ.

2.3. При выявлении дефектов изделия, проводят мероприятия по их устранению и повторного предъявления

изделия. Допускается проводить повторную приёмку по сокращённой программе, включая только места, где были выявленные дефекты. По согласованию с Заказчиком, изделия или детали изделия, дефекты которых невозможно устранить, используются (с ремонтом или без ремонта), или принимается решение о снижении цены, или о замене на другое, согласованное с заказчиком, изделие.

2.4. Проверку внешнего вида поверхностей изделия производят визуально без применения увеличительных приборов при рассеянном свете не более 300 люкс с расстояния не менее 1 м. Направление осмотра – под прямым углом. Не допускается использование дополнительных источников направленного света.

2.5. Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом при следующих условиях:

• в помещении при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном, исключая прямое солнечное освещение или направленный свет;

• с расстояния до осматриваемых деталей не менее 1м;

• изделие должно находиться по отношению к смотрящему лицевой стороной, вертикально и перпендикулярно относительно смотрящему (с углом наклона и вращения к оси взгляда проверяющего 70°-90°);

• время осмотра не более 30 секунд.

Дефекты, которые не обнаружены при этих условиях, не могут рассматриваться как брак.

2.6. Поверхности деталей, облицованные натуральным материалом (шпоном), ламинированные и отделанные бумажно-слоистым пластиком, имитирующие природные материалы, детали из массива имеют неоднородную структуру рисунка и неоднородную цветовую окраску. Это не может классифицироваться как дефект.

К дефектам не относится:

- наличие на поверхности деталей мест стыковки шпона/массива.

- несоответствие образца изделия из натуральных материалов с готовой продукцией, при использовании материалов одного наименования и направления рисунка.

2.7. При проверке изделия, содержащего распашные двери на треке или без него, наличие технологических зазоров между фасадом и корпусной частью изделия является необходимым условием изготовления изделия и не может быть отнесено к дефектам. Технологические зазоры не могут быть скрыты никакими дополнительными средствами.

2.8. При проверке изделия с угловыми секциями, необходимо учитывать, что при установке фасадов под углом по отношению к вертикальным деталям изделия, наличие технологических зазоров неизбежно, а их размер, всегда больше, чем аналогичный размер зазоров в «прямых» секциях. Данная конструктивная особенность не может быть отнесена ни к дефектам конструкции, ни к дефектам сборки.

2.9. Комплектность изделия проверяют по спецификации.

3. Работа с материалом заказчика (давальческий материал)

3.1. В случае поступления от Заказчика заявки на переработку или доработку давальческого материала, Изготовитель оставляет за собой право отказать Заказчику в заключении договора без объяснения причин отказа.

3.2. Изготовитель не предоставляет гарантий на результат работ, выполняемых с использованием материалов Заказчика.

3.3. В случае обнаружения непригодности или недоброкачественности предоставленных Заказчиком давальческих материалов, которые невозможно было обнаружить при первичном визуальном осмотре, Изготовитель приостанавливает работы и извещает Заказчика.

3.4. Вспомогательные материалы (формы, шаблоны, эскизы), предоставленные Заказчиком, а также изготовленные Изготовителем по техническому заданию Заказчика, подлежат получению в момент приема-передачи работ. Ответственность за их хранение после приемки работ Изготовитель не несет.

4. Эксплуатация и уход

4.1. Чтобы не допустить преждевременного выхода из строя деталей изделия, следует избегать механического повреждения ламинированных поверхностей.

4.2. Изделие должно эксплуатироваться в сухом и теплом проветриваемом помещении с температурой воздуха от +15°С до +35°С, и относительной влажности воздуха 40-65%. Запрещается эксплуатировать изделие на открытом воздухе вне помещений и допускать попадания на любые его части воды и ультрафиолетовых лучей.

4.3. Распределять предметы внутри корпуса изделия лучше в следующем порядке: самые тяжелые - ближе к краям, менее тяжелые - к центру. Высокие шкафы следует нагружать тяжелыми предметами в нижних отделениях.

4.4. Загрузка выдвижных ящиков не должна превышать рекомендованных производителем фурнитуры значений. Нагрузка на полку из ЛДСП не должна превышать - 30 кг., нагрузка на стеклянные полки не должна превышать - 7 кг.

4.5. Чистить мебель необходимо с помощью сухой мягкой ткани (фланель, сукно, плюш, миткаль) и специального средства, предназначенного для очистки мебели. Использовать это средство рекомендуется согласно его инструкции, средство не должно содержать хлор, эфир, ацетон, бензин и другие растворители, а также абразивные материалы. При завершении чистки следует насухо протереть все детали корпусной мебели.

4.6. Уход за поверхностью фасадов из декоративного стекла осуществлять с применением слабого мыльного раствора или воды. Запрещается использовать средства для мытья окон и других стекол, т.к. они содержат растворители, которые разрушают декоративное и защитное покрытие этих стекол.

4.7. Для легкого перемещения дверей шкафа-купе по направляющим необходимо регулярно удалять загрязнения пылесосом с нижнего трека. Необходимо избегать попадания волос и шерсти домашних животных в направляющие и ролики.

4.8. При эксплуатации изделия запрещается:

- осуществлять удары дверями в крайних положениях хода;
- прикладывать значительные усилия к дверям в направлении, перпендикулярном её плоскости;
- хранить химически активные вещества, вызывающие разрушения изделия;
- устанавливать изделия в непосредственной близости от нагревательных приборов;
- надолго оставлять в открытом положении распашные двери для предупреждения перекоса изделия;
- ставить на детали изделия горячие предметы без теплоизоляционной подставки.

4.9. Не рекомендуется допускать прямого длительного воздействия солнечных лучей на поверхность деталей изделия. Подобное воздействие может привести к изменению цветовых характеристик материалов, использованных при изготовлении изделия.

4.10. В процессе эксплуатации изделия, возможно ослабление крепёжной фурнитуры, при необходимости следует подтянуть винты, шурупы, болты и гайки, отрегулировать фасады изделия.

5. Гарантия

5.1. Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям настоящих технических условий при соблюдении условий транспортировки и хранения, установленных настоящими техническими условиями, а также правил эксплуатации, приведённых в технической документации изготовителя.

5.2. Изготовитель гарантирует, что изделия производятся из высококачественных импортных и отечественных материалов и комплектующих.

5.3. Гарантийный срок на элементы электрической подсветки – 6 месяцев со дня подписания акта приема-передачи изделия.

5.4. Гарантийный срок и бесплатное сервисное обслуживание на изделие – 18 месяцев со дня подписания акта приема-передачи изделия.

5.5. Срок службы изделия при соблюдении правил эксплуатации – не ограничен, за исключение используемой в изделии фурнитуры, срок эксплуатации на которую регламентирует производитель используемой в изделии фурнитуры.

5.6. Изготовитель несет ответственность за недостатки/дефекты, обнаруженные в пределах гарантийного срока, если Заказчиком не нарушены требования по транспортированию и хранению, а также рекомендации по эксплуатации и монтажу изделий, указанных в технических условиях.

5.7. Не принимаются рекламации по механическому повреждению деталей или изделия, по комплектности и по внешнему виду деталей в следующих случаях:

- осуществление доставки силами Заказчика или привлеченными им третьими лицами;
- осуществление разгрузки силами Заказчика или привлеченными им третьими лицами;
- осуществление монтажа изделия силами Заказчика или привлеченными им третьими лицами;
- осуществление подъема (проноса) силами Заказчика или привлеченными им третьими лицами;
- при распаковке деталей и изделия Заказчиком самостоятельно до приезда монтажной бригады;
- при самостоятельном переносе деталей с места складирования до приезда монтажной бригады.

5.8. Не признаются гарантийными следующие недостатки:

- повреждения по причине естественного износа, небрежного обращения;
- дефекты, вызванные чрезмерными механическими, химическими, тепловыми, влажностными и др. воздействиями, а также образованные под влиянием агрессивных средств или красителей, вследствие загрязнения или окисления;
- повреждения изделия вследствие использования не по назначению или нарушения правил эксплуатации и ухода;
- разбухание от влаги;
- необходимость повторной регулировки фасадов изделия в процессе эксплуатации.

5.9. Изготовитель выполняет свои гарантийные обязательства только при условии полной оплаты изделия Заказчиком.

6. Упаковка и доставка изделий

6.1. Для упаковки деталей и изделия используются материалы по усмотрению изготовителя: для деталей из ЛДСП - стрейч-пленка, картонные уголки, скотч; для крашенных деталей – картонные уголки, вспененный полиэтилен, стрейч-пленка и скотч; для деталей со стеклом/зеркалом – картон, вспененный полиэтилен и скотч. Фурнитура упаковывается в отдельные коробки. На упаковках с деталями со стеклом/зеркалом делаются соответствующие маркировки.

6.2. При доставке силами транспортной компании рекомендуется заказывать жесткий короб и буферную упаковку.

6.3. Доставка изделия в разобранном или собранном виде осуществляется подрядчиком, привлеченным изготовителем.

6.4. Доставка может осуществляться как за один раз, так и поэтапно по мере готовности элементов изделия.

6.5. Грузчики подрядной организации осуществляют подъём и занос деталей и элементов изделия в помещение заказчика. В случае отсутствия грузового лифта, его нерабочего состояния, невозможности поднять крупногабаритные детали на лифте подъём осуществляется по лестнице.

6.6. После размещения деталей и элементов изделия в помещении Заказчика, Заказчик не имеет права распаковывать и перемещать комплектующие по своему усмотрению. Это может привести к деформации и порче деталей и элементов изделия.

6.7. При транспортировании деталей и элементов изделия, для защиты от механических повреждений в местах соприкосновения деталей и элементов изделия друг с другом, с кузовом транспортного средства, с тарой жёсткой конструкции и с упаковочными материалами применяются вспомогательные упаковочные средства.

6.8. Изготовитель гарантирует сохранность деталей и элементов изделия при транспортировке. Детали и элементы изделия в упакованном виде доставляется Заказчику без повреждений и загрязнений.

7. Монтаж изделия

7.1 Изделие подлежит сборке только аттестованными монтажными бригадами Изготовителя.

7.2. Сроки монтажа зависят от объёма заказа, сложности изделия и условий работы, обеспеченных Заказчиком на объекте.

7.3. До начала монтажа изделия, Заказчик обязан подготовить помещение для проведения работ. Все ремонтно-отделочные работы должны быть завершены. Монтажные бригады не производят строительные, ремонтно-отделочные работы в помещении Заказчика. Место монтажа изделия должно быть свободно. Заказчик обязан дополнительно предоставить свободное место для размещения комплектующих, освободить проходы и места заноса деталей в помещении. Если Заказчик не полностью освободил места монтажа изделия, размещения деталей и элементов изделия, а также территорию прохода и проноса деталей и элементов монтируемого изделия, то Изготовитель настоятельно рекомендует накрыть оставшиеся предметы картоном и полиэтиленовой плёнкой. Это позволит избежать непроизвольной и непреднамеренной порчи предметов заказчика в ходе сборки. Если данные рекомендации не учтены, то Изготовитель не несёт ответственность за сохранность предметов Заказчика, находящиеся в местах монтажа изделия, размещения деталей и элементов изделия, а также территории прохода и проноса деталей и элементов монтируемого изделия.

7.4. В случае наличия в помещении Заказчика натяжных потолков, любое изделие, подлежащее монтажу в таком

помещении, должно иметь высоту на 10 мм ниже уровня потолка, независимо от того является оно встроенным или корпусным. Если заказчик отказывается от выполнения данного условия, то Изготовитель не несёт ответственность за сохранность потолков и не принимает претензий в случае их непреднамеренной порчи.

7.5. По окончанию работ, связанных с монтажом изделия, монтажной бригадой осуществляется уборка мусора произведенного при монтажных работах в помещении Заказчика.

7.6. Монтажные работы сопровождаются повышенным шумовым фоном. Обязанность договариваться с соседями, представителями ЖКХ и т.п. о проведении таких работ в помещении Заказчика возлагается на Заказчика. Если по причине недовольства соседей, представителей ЖКХ и т.п. работы по монтажу изделия будут прерваны, то сроки завершения монтажа переносятся на неопределённый период до урегулирования Заказчиком разногласий с вышеуказанными персонами.

7.7. Для проведения работ по монтажу изделия необходимо наличие в помещении электричества. Отсутствие/перебои электричества освобождают Изготовителя от обязательств по срокам монтажа. Монтаж переносится на неопределённый срок до момента устойчивой подачи электричества.

7.8. Монтаж изделия не предусматривает непосредственное участие Заказчика. Рекомендации Заказчика по выполнения монтажных работ не принимаются в расчет.

7.9. Допустимы зазоры между изделием и стенами, полом, потолком из-за их неровности. Изготовитель не производит исправление неровностей стен, полов и потолков в помещении Заказчика в месте монтажа изделия.

7.10. Из-за неровности пола изделие может иметь перекос, могут возникнуть щели между отдельными элементами изделия. Неровный пол может привести к откатыванию раздвижных дверей, перекосам распашных дверей.

7.11. Демонтаж элементов отделки интерьера, препятствующих монтажу изделия, производится силами Заказчика.

7.12. Изготовитель не осуществляет регулировку фурнитуры и механизмов, монтаж которых был осуществлен Заказчиком самостоятельно.

8. Фурнитура, комплектующие

Общие требования к фурнитуре и комплектующим – по ГОСТ 16371 или ТУ фирм поставщиков.

Комплектующие и фурнитура, приобретаемые для изготовления мебели, должны соответствовать требованиям действующих нормативных и технических документов и настоящих ТУ, в т.ч.:

- мебель. Общие технические условия ГОСТ 16371-93;
- мебель. Фурнитура для мебели ГОСТ EN 15570-2012;
- древесностружечные плиты по ГОСТ 10632;
- детали и заготовки мебельные по ТУ 5534-001-59351083;
- зеркала по ГОСТ 17716;
- стеклоизделия по ГОСТ 6799.

Допускается использование другой фурнитуры и комплектующих, соответствующих нормативным или техническим документам и обеспечивающим изготовление изделия, соответствующего настоящим техническим условиям.

Комплектующие и фурнитура, приобретаемые для изготовления изделия, в том числе комплектующие зарубежного производства, должны иметь сертификаты соответствия или другие документы, подтверждающие их качество и безопасность, а также санитарно-эпидемиологические заключения.

При предоставлении Заказчиком своей фурнитуры и комплектующих, Заказчик должен передать Изготовителю полную техническую информацию по этой фурнитуре и комплектующим. В ином случае претензии по несовместимости конструкции изделия с фурнитурой и комплектующими Заказчика не принимаются.

Если в изделии присутствуют элементы подсветки, монтажная бригада Изготовителя производит соединение низко вольтовой части, электрическое подключение к питающей сети должно осуществляться компетентными, имеющими соответствующие допуски организациями.

9. Детали из мебельных плит, облицовка мебельных плит кромкой

Настоящий Технический Стандарт Предприятия (в дальнейшем ТСП) распространяется на детали из мебельных плит, получаемые путем распила на форматно-раскроенных станках и другом подобном оборудовании и устанавливает

допустимые предельные отклонения согласно требованиям, ГОСТ 16371–2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 6449.1 — ГОСТ 6449–5 «Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски».

Мини-образцы материалов не дают полного представления о цвете, структуре и фактуре этих материалов на деталях большего размера. Оттенки цвета и структура ламинации, пластика, покраски и прочих декоративных покрытий из разных партий могут отличаться. Оттенки при визуальном восприятии образцов материалов с экрана монитора или печатного каталога могут отличаться от непосредственного восприятия цветов изделия.

Древесная структура ламинации, пленок, пластика, шпона и прочих декоративных элементов со структурой дерева может отличаться на различных деталях ввиду неоднородности древесной структуры. Древесная структура имитирует структуру породы натурального дерева: рисунок волокна, наличие сучков, свилеватости волокон и т.п. Наличие и частота появления элементов рисунка может отличаться от представленных образцов в салоне.

Производимые на предприятии детали изготовлены на оборудовании, которое соответствует среднему классу точности и согласно ГОСТ 16371–2014, ГОСТ 6449.1 — ГОСТ 6449–5 имеют следующие предельные отклонения в линейных размерах:

Габаритный размер деталей (мм)	Предельные отклонения (мм)
До 2000 включительно	± 0,2
Свыше 2000 до 3150	± 0,5

Внешний вид поверхности деталей из ЛДСП и МДФ, детали окрашенные матовой или глянцевой эмалью должны соответствовать нормам, приведённым в таблице (см.ниже)

Дефекты по ГОСТ 27935	Норма
Посторонние включения (кроме точечных, размером не	Допускаются не более 1 шт. на 0,5 м2 поверхности детали*

Дефекты по ГОСТ 27935	Норма
более 1 мм)	
Шагрень	Допускается
Потёки	Не допускаются
Проколы	Не допускаются
Трещины	Не допускаются
Кратеры, пузырьки	Допускаются единичные, диаметром не более 0,3 мм*
Непроклеенные участки	Не допускаются
Расслоения	Не допускаются
Разница в полировке плоскости и торца (торец с шагренью, торец меньшей степени блеска)	Допускается
*На покрытии суммарное количество дефектов должно быть	Не более 2 шт. на 0,5 м2

Покоробленность — изгиб мебельной детали или фасада в плоскости. Допустимые значения покоробленности изделий установлены на основании: ГОСТа 16371–2014 (Мебель. Общие технические условия) и ГОСТ 6449.1 — ГОСТ 6449–5. Покоробленность щитовых деталей в изделии не должна превышать:

Для дверей	
длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	0,2 мм
длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	1,2 мм
длиной и шириной более 600 мм	2,2 мм
Для других деталей	
длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	0,4 мм
длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	2,0 мм
длиной и шириной более 600 мм	3,5 мм

Для кромления деталей применяются кромка ПВХ, толщиной 0,4; 0,8; 2 мм, кромка ABS, толщиной 0,4; 0,8; 2 мм. Допускается также использование аналогичных материалов других производителей, не уступающих им по качеству.

Кромка должна быть расположена строго перпендикулярно плоскости детали, быть ровной и не иметь заусенцев, зарезов.

Кромочный материал должен плотно прилегать к торцу детали. Отслоения кромочного материала от детали не допускается.

Кромочный материал должен точно повторять контур детали.

Попадание между кромочным материалом и кромкой детали посторонних предметов не допускается.

Допускается неравномерность клеевого слоя в пределах 0,1 мм.

Видимый клеевой слой между кромкой и деталью не должен превышать: на прямой детали толщиной до 20мм - 0,2 мм, на прямой детали толщиной более 20 мм и на криволинейной детали - 0,5 мм.

Кромочный материал не должен выступать за габариты торца детали.

Не допускается наличие на поверхностях и торцах детали остатков клея-расплава.

Фаски на кромочном материале должны иметь одинаковую форму по всей своей длине.

На кромке 2мм допускается появление незначительной неровности на торцах кромки.

Не допускается наличие следов от режущего инструмента на ламинированном слое, за исключением торцов.

Поверхность фаски должна быть ровной и гладкой, следы от фрезы не допускаются.

При производственном изготовлении деталей из ЛДСП допускается:

- сколы по кромкованной стороне не более 1,5 мм, не более 4 штук на 1 погонный метр, которые должны замазываться корректирующим средством при упаковке или герметиком (мастикой) монтажниками при сборке.
- сколы в закромкованных с обеих сторон углах не более 1,5 мм, не более 1шт. на один угол, которые должны замазываться корректирующим средством при упаковке или при сборке - волосяные царапины не более 15 мм, не более 4 шт. на 1 кв.м, которые должны замазываться корректирующим средством при упаковке или при сборке.
- сколы по присадке и пазам не более 1,5 мм (не относится к сколам «усиков» под VB, которые допустимы и полностью закрываются металлической фурнитурой).
- сколы по тыльной стороне закромкованных криволинейных деталей не более 3 мм, количество не регламентируется.
- смещение присадки и пазов не более 0,5 мм.
- сколы на незакромлённых торцах деталей не более 3 мм, количество не регламентируется.

слабая потертость кромки не более 3х3 мм, волосяные царапины не более 3мм, легкий замин кромки ПВХ на углах закромленных деталей (увеличенный станочный прижим). Суммарное количество допустимых дефектов по кромке не должно превышать 4 шт. на деталь.

Не допускается:

- грубые царапины (длинна более 50мм).
- не досверленные по глубине и ширине присадка и пазы.
- свесы кромки на углах деталей.
- грубые сколы и замины кромки 0,45 мм, особенно на углах деталей.
- отсутствие обкатки кромки на углах деталей.

- подтёки клея при кромковании.

Не допускается изменение цвета (появление белого налета – белесости или прижогов) кромочного материала ПВХ толщиной 2 мм на поверхности фасок.

Для предотвращения отслоения кромок, не допускается:

- Подвергать тепловому воздействию ниже +10°С и выше +50°С;
- Устанавливать осветительные и нагревательные приборы на близком расстоянии от мебельных фасадов и деталей;
- Прямое воздействие влаги на любые части деталей;
- Длительное воздействие прямых солнечных лучей;
- Подвергать механическому воздействию лицевые и торцевые поверхности.

10.Крашеные детали из МДФ

Настоящий Технический Стандарт Предприятия (в дальнейшем ТСП) распространяется на детали из мебельных плит, получаемые путем распила на форматно-раскроенных станках и другом подобном оборудовании, и устанавливает допустимые предельные отклонения согласно требованиям, ГОСТ 16371–2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 6449.1 — ГОСТ 6449–5 «Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски», ГОСТ 54208-2010 «Покрытия защитно-декоративные на мебели из древесины и древесных материалов».

Для производства деталей применяются плиты древесноволокнистые средней плотности ЛМДФ производства компаний «Egger», «Kronospan», «Kastamonu» толщиной от 4 до 30 мм, облицованные с одной или двух сторон ламинирующей пленкой белого цвета; -лакокрасочные материалы (ЛКМ): грунты полиэфирные, грунты полиуретановые, отвердители, растворители, эмали, лаки акриловые производства компаний «Техноколор», «Genc», «Renner», «Sayerlack». Допускается также использование аналогичных материалов других производителей, не уступающих им по качеству.

Мебельные фасады несут декоративную функцию и используются как комплектующие для корпусной мебели, в частности кухонных гарнитуров, а также в качестве декоративных накладок на двери. Допустимо использовать фасады

в качестве стеновых панелей для отделки внутренних помещений.

На всех видах фасадов внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней неоднородной структурой МДФ и невозможностью шлифовки(выравнивания) данной поверхности перед полировкой. При схождении двух линий фрезеровки под прямым углом, внутренний угол без закругления, внешний угол с закруглением.

Претензии к художественному оформлению патинированных фасадов не принимаются - оттенок патины, насыщенность, равномерность нанесения может колебаться в пределах 5% в одном заказе и в пределах 25% согласно утвержденному образцу. Данная особенность обусловлена ручным нанесением материала (патины) и различным художественным восприятием исполнителем и заказчиком проделанной работы. При «дозаказе» крашеных фасадов насыщенность и оттенок покрытия может отличаться от первоначального, что обусловлено технологическими особенностями колеровки.

Допускаются незначительные царапины, вмятины, сколы, вкрапления на поверхности, не влияющие на физико-механические характеристики изделия при дальнейшем использовании (при сборке полностью скрываемые ручками, днищами ящиков, светильниками и т.п. или находящиеся не на фасадной стороне (согласно ГОСТ Р 54208-2010)). На лицевых поверхностях деталей мебельных допускаются одновременно не более трех видов нормируемых дефектов.

Допустимые отклонения фасадов МДФ:

- "шагрень", выступающая на лицевой плоскости изделия не более 0,05 мм;
- малозаметные риски под пленкой ПВХ до 8 мм;
- микрополосы и пятна на фасадах МДФ в пленке ПВХ "металлик", которые возникают из-за специфических свойств "металлизированной" пленки;
- заделланые сколы, а также технологические отверстия на обратной стороне фасада, размером до 6 мм, и не более 3-х на 0,3 кв.м. площади поверхности с условием, если заделки соответствуют цвету поверхности;
- проявления структуры МДФ плиты под пленкой ПВХ;
- перекос направления текстуры пленки до 5 мм;
- искривление фасада - не более 5 мм на 1 м.п.;

Заделка на мебельной детали или фасаде — исправление дефектов материала путем нанесения на него схожих по

цвету паст. Согласно ГОСТу 16371–2014 в изделии на лицевых поверхностях не допускается более двух заделок. По цвету заделки должны соответствовать цвету поверхности, на которой они расположены. Размер каждой из заделок должен быть не более 1 см.

Нормы допуска линейных размеров и качества покрытия:

п/п	Наименование дефекта	Продукция из МДФ, покрашенная с матовой отделкой				Продукция из МДФ, покрашенная с глянцевой отделкой			
	Сторона изделия	Лицевая	Торец	Обратная бел лам-т	Обратная мат краска	Лицевая	Торец	Обратная бел лам-т	Обратная мат краска
	Геометрические размеры и допуски								
	Царапины	Не допускаются	Не допускаются		Не допускаются	Не допускаются	Не допускаются		Не допускаются
	Риски ***	Не допускаются	Допускаются		Допускаются едва заметные	Допускаются едва заметные	Допускаются		Допускаются
	Вмятины диаметром не более 3 мм	Не допускаются	Не допускаются		Не допускаются	Не допускаются	Не допускаются		Не допускаются
	Вкрапления под лаком (инородные и тп включения), единичные локальные структурные неровности	-	-		-	-	-		-
	Шагрень, отклонение по степени шероховатости (*)	Не допускаются	Допускается		Не допускаются	Не допускаются	Допускается		Не допускаются
	Отслоения краски, лака	Не допускаются	Не допускаются		Не допускаются	Не допускаются	Не допускаются	-	Не допускаются

	Соответствие с каталогом RAL, CS	90 – 100%	90 – 100%		90 – 100%	90 – 100% (**)	90 – 100% (**)	-	90 – 100%
	Сколы на ламинате	-	-		-	-	-		-
	Пылинки, кратеры, пузырьки, проколы	Не более 3-х на 0,3 м2	Допускаются	-	Допускаются	Не более 3-х на 0,3 м2	Допускаются	-	Допускаются
	Полировка	-	-	-	-	Полируются	Не полируются	-	-

Контроль соответствия качества и внешнего вида деталей производится субъективным (визуальным) образом без применения увеличительных средств или приборов.

Размеры деталей проверяют универсальным измерительным инструментом (рулетка измерительная металлическая 5 м, линейка металлическая 1 м) со степенью точности не ниже класса 2.

Детали упаковывают в стрейч-плёнку в несколько слоев с применением полос из гофрокартона для защиты торцов и выступающих частей деталей. Упаковка должна обеспечивать сохранность продукции, не содержать грязи и посторонних частиц. При доставке через транспортную компанию рекомендуется дополнительно заказывать жесткий короб и буферную упаковку.

Мебельные фасады и детали должны храниться в сухих, чистых, закрытых, проветриваемых и отапливаемых помещениях при температуре от +5°С до + 30°С и относительной влажности воздуха не более 65%, без воздействия прямых солнечных лучей. Температура хранения не ниже + 5°С. Мебельные фасады, детали и модули должны храниться в горизонтальном положении на ровной сухой поверхности, в упакованном виде, в стопках высотой не более 10 уп.

Уход за мебельными фасадами и деталями предполагает использование исключительно качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих средств, следуя показаниям к их применению в инструкциях.

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с покрытием из пластикового или металлического волокнообразующего материала) при чистке, так же противопоказаны средства

для санитарной обработки и средства с абразивными частицами.

Для очистки крашеных изделий от загрязнений необходимо использовать влажную неабразивную тряпку и чистящие средства на мыльной основе.

Разрешается использовать мебельные полироли на восковой основе для придания блеска окрашенных поверхностей. Периодичность обработки 1-2 раза в год. Полироль наносится на поверхность и растирается равномерно мягкой тканью.

Также не допускается устанавливать осветительные и нагревательные приборы на близком расстоянии от мебельных фасадов и деталей, длительное воздействие прямых солнечных лучей, подвергать механическому воздействию лицевые и торцевые поверхности.

Гарантия не распространяется на следующие повреждения и дефекты:

- повреждения, возникшие из-за неправильного или неосторожного обращения с изделием, т.е. возникшие вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, монтажа или из-за других обстоятельств независимых от Изготовителя;
- повреждения, возникшие из-за нарушения правил эксплуатации, хранения и ухода или самостоятельного ремонта изделия;
- при наличии на поверхностях фасадов механических повреждений, воздействия высокой температуры или следов воздействия химических веществ, попадания большого объёма жидкости на фасады и т.д.;
- повреждения, о которых Заказчик знал перед покупкой и получил дополнительную скидку; механические и другие повреждения, возникшие вследствие естественного износа изделия (царапины и изменение цвета);
- изделие было подвергнуто дальнейшей технологической обработке;
- использование изделия не по назначению;
- в случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия).

11.Детали, фанерованные шпоном

Настоящий Технический Стандарт Предприятия (в дальнейшем ТСП) распространяется на детали из мебельных плит, получаемые путем распила на форматно-раскроенных станках и другом подобном оборудовании и устанавливает допустимые предельные отклонения согласно требованиям, ГОСТ 16371–2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 6449.1 — ГОСТ 6449–5 «Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски», ГОСТ 54208-2010 «Покрытия защитно-декоративные на мебели из древесины и древесных материалов». ТУ определяют производство мебельных комплектующих по «среднему» классу точности. Изделия должны соответствовать требованиям настоящих технических условий, рабочим чертежам, соответствующих действующему техническому регламенту производства, а также требованиям действующих ГОСТ в части, не противоречащей требованиям настоящих Технических условий.

Допустимые дефекты на фанерованных деталях определяются по таблице:

Наименование дефекта	Продукция из МДФ, фасады шпонированные и комбинированные			
Сторона изделия	Лицевая	Торец	Обратная белый пластик или черновой шпон	Обратная шпон
Геометрические размеры и допуски	Должны соответствовать значениям, зарегистрированным в принятом заказе, образцам и значениям, указанным в каталоге продукции, в чертежах.			
Царапины без реставрации	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются	Не допускаются
Риски, штрихи, структурные неровности, не обусловленные фактурой самого материала	Допускаются***	Допускаются	Допускаются	Допускаются
Вмятины диаметром не более 3 мм	Допускаются***	Допускаются	Допускаются	Допускаются
Вкрапления под лаком или шпоном (инородные и т.п. включения)	не более 3-х на 0,3 м кв.***	Допускаются	Допускаются	Допускаются

Шагрень, отклонение по степени шероховатости (*)	Допускается	Допускается более значительная, чем на лицевой	-	Допускается
Отслоения краски, лака	Не допускается	Не допускается	-	Не допускается
Соответствие с каталогом RAL, CS	90 – 100% (**)	90 – 100% (**)	-	90 – 100%
Сколы и повреждения на ламинате	-	-	Допускаются сколы ламината шириной не более 0,5мм и повреждения при условии заделки	-
Пылинки, кратеры, пузырьки, проколы	Не более 3-х на 0,3 кв.м.	Допускаются	-	Допускаются
Полировка	Полируется при глянцевой отделке	Не полируются	-	Не полируются
Шероховатость на внутренней части ручки	Допускается	-	-	-
Острые края на ручке, шагрень на ручке	-	-	-	-
Кратеры, пузырьки, проколы	Не допускается	Допускаются	-	Не более 3-х на 0,3 кв.м.
Разнотон, прошлифовка нахлесты шпона, задиры	Не допускается	-	-	Не более 3-х на 0,3 кв.м.
Наличие трещин на шпоне, обусловленное неправильной стыковкой	Не допускаются	-	-	-
Трещины нитевидные не обусловленные фактурой самого материала	Допускаются	-	-	-
Сколы шпона	Не допускается	-	-	-
Проколы лака на шпоне	Не допускается	-	-	-
Неровность границы «краскашпон», наплыв эмали на шпон	Допускается Незначительное (до 3-х мм) отклонение от прямолинейности	-	-	-

Применение шпатлевки на шпоне	Допускается в цвет шпона, если не нарушает текстуры древесины	-	-	-
Наличие на поверхности детали участков, отличающихся по оттенку от основного	Допускается	-	-	Допускается
Наличие на поверхности деталей мест стыковки шпона	Допускается	-	-	Допускается
Наплыв лака на плоскости полос	Допускается	Допускается	-	Допускается
Легкое замятие кромки, обусловленный древесной структурой шпона	Допускается	-	-	Допускается
Полировка	Полируется при глянцевой отделке	Не полируются	-	Не полируются
Шероховатость на внутренней части ручки	Допускается	-	-	-
Острые края на ручке, шагрень на ручке	-	-	-	-
Кратеры, пузырьки, проколы	Не допускается	Допускаются	-	Не более 3-х на 0,3 кв.м.
Разнотон, прошлифовка нахлесты шпона, задиры	Не допускается	-	-	Не более 3-х на 0,3 кв.м.
Наличие трещин на шпоне, обусловленное неправильной стыковкой	Не допускается	-	-	-
Трещины нитевидные не обусловленные фактурой самого материала	Допускаются	-	-	-
Сколы шпона	Не допускается	-	-	-
Проколы лака на шпоне	Не допускается	-	-	-
Применение шпатлевки на шпоне	Допускается в цвет шпона, если не нарушает текстуры древесины	-	-	-
Применение шпатлевки на шпоне	Допускается в цвет шпона, если не нарушает текстуры древесины	-	-	-

Пояснения по таблице:

Знак «-» означает, что данный параметр не контролируется

* - данные дефекты являются следствием технологического производства материалов (МДФ) и браком не являются

** Оттенок цвета крашеных или тонированных фасадов под глянцевым лаком может незначительно отличаться от базового оттенка по каталогам RAL, NCS.

*** означает, что данные дефекты существенно не влияют на качество детали, не концентрируют на себе внимание при её рассмотрении при выполнении условий приемки продукции (пункт 4)

На всех видах фасадов внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней неоднородной структурой МДФ и невозможностью шлифовки(выравнивания) данной поверхности перед полировкой.

Без заказа образца или выкраса, претензии по пористости поверхностей, по цвету и интенсивности колеровки изделий фанеровнных шпоном не принимаются.

Претензии к художественному оформлению патинированных фасадов не принимаются - оттенок патины, насыщенность, равномерность нанесения может колебаться в пределах 5% в одном заказе и в пределах 25% согласно утвержденному образцу. Данная особенность обусловлена ручным нанесением материала (патины) и различным художественным восприятием исполнителем и заказчиком проделанной работы

При схождении двух линий фрезеровки под прямым углом, внутренний угол без закругления, внешний угол с закруглением.

При «дозаказе» крашеных или тонированных фасадов насыщенность и оттенок покрытия может отличаться от первоначального, что обусловлено технологическими особенностями колеровки.

Допускаются незначительные царапины, вмятины, сколы, вкрапления на поверхности, не влияющие на физико-механические характеристики изделия при дальнейшем использовании (при сборке полностью скрываемые ручками, днищами ящиков, светильниками и т.п. или находящиеся не на фасадной стороне (согласно ГОСТ Р 54208-2010)).

На лицевых поверхностях мебельных деталей допускаются одновременно не более трех видов нормируемых дефектов.

Заделка на мебельном фасаде или детали — исправление дефектов материала путем нанесения на него схожих по цвету паст. Согласно ГОСТу 16371–2014 в изделии на лицевых поверхностях не допускается более двух заделок. По цвету заделки должны соответствовать цвету поверхности, на которой они расположены. Размер каждой из заделок должен быть не более 5 см для облицованных деталей.

Допускается заделка поверхностных дефектов на шпонированном покрытии плиты при помощи реставрационных материалов (мебельный воск, мебельный штрих и т.п).

Допустимо по текстуре древесины исполнение радиального и тангенциального вида. Допустимо отличие цвета заказа от образца не более 10% из-за различия цвета шпона. Допустимо наличие сучков в соответствии с пунктом 1 таблицы №2 ГОСТ 2977-82.

Обратная сторона деталей при одностороннем фанеровании компенсационный пластик или компенсационный черновой шпон, если заказчик не заявит об ином.

Контроль соответствия качества и внешнего вида деталей производится субъективным (визуальным) образом без применения увеличительных средств или приборов

Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом при следующих условиях:

- в помещении при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном, исключая прямое солнечное освещение или направленный свет.
- с расстояния до осматриваемых деталей не менее 1м.
- изделие должно находиться по отношению к смотрящему лицевой стороной, вертикально и перпендикулярно относительно смотрящему (с углом наклона и вращения к оси взгляда проверяющего 70°-90°.
- время осмотра не более 10 секунд.

Дефекты, которые не обнаружены при этих условиях, не могут рассматриваться как брак.

Размеры деталей проверяют универсальным измерительным инструментом (рулетка измерительная металлическая 5 м, линейка металлическая 1 м) со степенью точности не ниже класса 2.

Не допускается:

- Подвергать тепловому воздействию ниже +15°С и выше +30°С.
- Устанавливать осветительные и нагревательные приборы на близком расстоянии от мебельных фасадов и деталей.
- Прямое воздействие влаги на любые части мебельных фасадов и деталей.
- Длительное воздействие прямых солнечных лучей.
- Подвергать механическому воздействию лицевые и торцевые поверхности.

Мебельные фасады и детали должны храниться в сухих, чистых, закрытых, проветриваемых и отапливаемых помещениях при температуре от +15°С до + 50°С и относительной влажности воздуха не более 65%, без воздействия прямых солнечных лучей. Температура хранения не ниже + 15°С. Мебельные фасады, детали и модули должны храниться в горизонтальном положении на ровной сухой поверхности, в упакованном виде, в стопках высотой не более 10 уп.

Не рекомендовано к использованию в помещениях с повышенной влажностью или в помещениях с большим перепадом влажности (ванные комнаты, душевые, сауны).

Следует помнить о том, что все деревянные поверхности мебели со временем могут менять свой внешний вид не только в зависимости от климатических условий окружающей среды, но и от того, как ухаживал за ними владелец.

Уход за мебельными фасадами и деталями предполагает использование исключительно качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих средств, следуя показаниям к их применению в инструкциях.

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с покрытием из пластикового или металлического волокнообразующего материала) при чистке, так же противопоказаны средства для санитарной обработки и средства с абразивными частицами.

Для очистки крашеных изделий от загрязнений необходимо использовать влажную неабразивную тряпку и чистящие средства на мыльной основе.

Нельзя чистить крашеную поверхность растворителями и чистящими средствами (порошки, пасты) на абразивной основе.

Нельзя использовать при чистке жесткие щетки, очистка производиться мягкими губками и тряпками.

Гарантия не распространяется:

На детали, используемые не по назначению.

В случаях повреждений в результате погрузочно-разгрузочных работ, производимых силами Заказчика.

На дефекты, возникшие на поверхностях мебельных фасадов при нарушении условий эксплуатации.

В случае доказанной преднамеренной порчи изделия.

В случаях порчи деталей под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (любые стихийные бедствия).

12. Изготовление индивидуальных изделий из стекла и зеркала

Настоящие технические условия (ТУ) распространяются на изделия из листового стекла и зеркал (далее – изделия), предназначенные для остекления светопрозрачных конструкций, изготовления мебели, оформления интерьера, в том числе в декоративных целях, изготовления стекла безопасного (закаленного и ламинированного), плоского и моллированного (гнутого) различного применения.

Изделия должны соответствовать требованиям настоящих технических условий, рабочим чертежам, соответствующих действующему техническому регламенту производства, а также требованиям действующих ГОСТ в части, не противоречащей требованиям настоящих Технических условий.

Внешний вид поверхности стеклоизделий (зеркало/стекло) с плёнкой безопасности, декоративной плёнкой, закалённых либо без плёнки и закалки должен соответствовать нормам, приведённым в Таблице:

Дефекты (в расчёте на 1 м2)	**Норма**
Пузыри воздушные, шт., не более:	
- до 1 мм включительно в рассредоточенном виде	5
- от 1 до 2 мм в рассредоточенном виде	3
- свыше 2, но не более 5 мм	1
Инородные включения до 1 мм, шт., не более	3

Дефекты (в расчёте на 1 м2)	**Норма**
Отлипы пленок на расстоянии не более 50 мм от края стекла суммарно, см2, не более	3
Царапины волосяные в рассредоточенном виде, не вызывающие оптических искажений общей длиной, мм, не более	250
Складки	Не допускаются
Щербины	Не допускаются
Сколы	Не допускаются
Разрывы	Не допускаются
Грубые царапины	Не допускаются
Отпечатки пальцев на поверхности плёнки	Не допускаются

Примечания:

1 – пороки размером менее 0,5 мм не нормируются

2 – сосредоточенность пороков не должна превышать: 4 порока и более, расположенных на расстоянии друг от друга не менее 200 мм. Это расстояние уменьшают до 180 мм, если многослойное стекло состоит из трёх стёкол (или двух полимерных слоёв, покрывающих стекло)

3 - на обработанной кромке стеклоизделия и фацете допускается: дефекты точечные 0,3 мм, не допускается: сколы, щербины, недополировка фацета.

Внешний вид поверхности крашенное по поверхности стекло.

- Лаковое покрытие на стекле должно быть сплошным и однородным.

- Цвет стекла должен соответствовать образцам-эталонам. Соответствие цвета стекла образцу-эталону проверяют невооруженным глазом, в отраженном свете при обычном рассеянном дневном свете (освещенность max 300 Lux), с

расстояния 1,5 — 2 метра, наложением стекла и образца-эталона на лист белой бумаги. Цвет стекла должен соответствовать цвету образца-эталона.

- По показателям внешнего вида стекло должно соответствовать требованиям, приведенным в таблице:

Наименование порока	**Норма**
Отслоение лакового покрытия	Не допускается
Цветные пятна, разводы	Не допускаются
Царапины	Допускаются в краевой зоне длинной не более 15мм и общей длинной не более 45мм
Точечные просветы	Допускаются размером не более 0,2мм невидимые на отражение (то есть не на просвет) не более 5 шт. на кв.м
Разрушающие пороки не допускаются.	

Требования к внешнему виду поверхности стекла и зеркала «Сатин» (стекло и зеркало с матовой внешней поверхностью, изготовленной путём химического травления), стекла и зеркала узорчатого, стекла и зеркала узорчатого матированного:

- поверхность стекла/зеркала не должна иметь радужных пятен, пятен от воды и других следов выщелачивания;

- цвет и рисунок узорчатой поверхности стекла/зеркала должны соответствовать образцам-эталонам, утвержденным в установленном порядке;

- по показателям внешнего вида (порокам) стекло/зеркало должно соответствовать требованиям, указанным в Таблице **Норма на 1 м2 зеркала:**

Наименование показателя	Стекло и зеркало «Сатин»	Стекло и зеркало Узорчатое	Стекло и зеркало узорчатое матированное
Неравномерность матирования, пятна, видимые с расстояния 1м	Не допускается	Не допускается	Не допускается
Цветные, матовые, блестящие точки размером до 1 мм, шт., не более	5	3	3
Отсутствие узора	Не допускается	Не допускается	Не допускается
Деформация узора, мм, не более	0,5	0,5	0,5
Сосредоточенность (расстояние между пороками), мм, не менее	300	300	300
Суммарное число допустимых пороков	5	3	3

Проверка показателей внешнего вида проводится визуально (без применения увеличительных средств или приборов) на расстоянии 1,0 м от поверхности изделия, в условиях проходящего света при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном (без прямого освещения). Изделие должно находиться по отношению к смотрящему внешней стороной (сторона без пленки), вертикально и перпендикулярно относительно смотрящему (с углом наклона и вращения к оси взгляда проверяющего 70°-90°. Время осмотра не более 10 секунд.

Дефекты, которые не обнаружены при этих условиях, не могут рассматриваться как брак.

В случае обнаружения пороков производится подсчет их количества, измерение размеров и расстояния между ними. Размер порока определяет по наибольшему четко выраженному очертанию без учета оптических искажений. Пороки размером менее 1 мм измеряют при помощи лупы, размером 1 мм и более – линейкой. Расстояние между пороками измеряют между их ближайшими точками линейкой или рулеткой.

Изделия транспортируют в упакованном виде в крытых транспортных средствах, исключающих попадания влаги,

ультрафиолетового излучения, механических повреждений, различных загрязнений и воздействий существенного перепада температур. За повреждение груза, возникшее при самовывозе или доставке через транспортную компанию, изготовитель ответственности не несет. При транспортировании изделия размером более 1000х500мм должны устанавливаться вертикально, торцами по направлению движения транспорта и закреплены так, чтобы исключить возможность их перемещения и качания в процессе транспортирования.

Эксплуатация изделий из стекла, зеркала, а также элементов декора рекомендована в помещениях с относительной влажностью 45-55%. Существенное отклонение от указанного режима приводит к значительному ухудшению потребительских качеств товара.

Не допускается ставить на изделия из стекла горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.

Не допускается эксплуатация изделий с УФ печатью и изделий из стекла, зеркала, склеенных при помощи клея УФ-отверждения в условиях высокой влажности.

Нагрузку на поверхности изделий необходимо распределять равномерно по всей площади, следуя принципу: наиболее тяжелые предметы располагать ближе к опорам, наиболее легкие предметы - к центру поверхности. Расчет максимальной нагрузки на края, выступающие за оси крепления, производится Заказчиком самостоятельно при проектировании конструкции.

Для перемещения стола с одного места на другое, во избежание повреждения стекла и приклеенных к столешницам металлических опор, стол следует переносить вдвоём, держа за ножки и аккуратно приподняв от поверхности пола. Ни в коем случае нельзя перемещать столы волоком по полу, так как при этом в местах крепления ножек к стеклу могут возникнуть чрезмерные напряжения, которые приведут к разрушению стеклянной поверхности или к отклеиванию пятаков.

ВАЖНО: Наличие трещин в стеклоизделии сопряжено с риском получения травм. Поэтому, в случае повреждения изделий из стекла или зеркала, настоятельно рекомендуется отказаться от дальнейшей эксплуатации изделий.

Протирать поверхности стеклянных изделий рекомендуется мягкой тканью или губкой, при помощи средства для мытья стекол. Перед применением средств для чистки и мытья необходимо ознакомиться с инструкцией по применению. Во избежание появления царапин, не допускается перемещение твердых предметов без отрыва от

стеклянной поверхности.

Для ухода за декоративными элементами (матированный или витражный рисунок, окрашенные поверхности) рекомендуется производить сухую или влажную чистку мягкой тканью без применения химически активных чистящих средств.

При эксплуатации не допускается:

- пользоваться продуктами на основе аммиака или абразивных материалов (например, препаратами для удаления накипи) в процессе мойки изделий.
- взаимное касание стекол и их касание о твердые предметы.
- протирание твердыми материалами и материалами, содержащими царапающие включения.
- очистка сухого стекла жесткими щетками без подачи смывающей жидкости.
- удары твердыми предметами.
- пользоваться продуктами на основе аммиака или абразивных материалов (например, препаратами для удаления накипи) в процессе мойки изделий.
- длительное присутствие влаги и загрязнений на поверхности.
- резкие перепады температур.
- эксплуатация в агрессивной среде
- удары в торец

При выполнении отделочных и других видов работ необходимо соблюдать меры по защите стекла с пленкой от механических повреждений (ударов, вибрации и т.д.) и загрязнений (попадание на стекло строительных материалов (цементной пыли, строительных растворов, штукатурных смесей и т.д.) и других агрессивных веществ).

Для мытья стекла применяют моющие средства, не содержащие абразивов и химикатов.

Для осушки стекла с пленкой используют х/б ткань или резиновый "дворник".

13.Мебельные детали из массива натурального дерева

Настоящий Технический Стандарт Предприятия (в дальнейшем ТСП) распространяется на детали и фасады из массива дерева, получаемые путем распила на форматно-раскроенных станках и другом подобном оборудовании и устанавливает допустимые предельные отклонения согласно требованиям, ГОСТ 16371–2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 6449.1 — ГОСТ 6449–5 «Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски», ГОСТ 54208-2010 «Покрытия защитно-декоративные на мебели из древесины и древесных материалов».

ТУ определяют производство мебельных комплектующих по «среднему» классу точности.

Фасад из натурального дерева — это сложное изделие, включающее в себя компоненты, выполненные из массива, а также, отделанные шпоном натуральной древесины.

Дерево — это натуральный материал, поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Натуральное дерево характерно тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для мебели и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура и направление волокон отличается друг от друга, где цвет слегка меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины. Необходимо помнить, что при изготовлении фасадов много операций, особенно в отделке (покраске), производится вручную. Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими "живыми", естественными и красивыми.

Нормируемые отклонения:

по геометрии	фрезеровка	отверстия	прокатка
общее ± 0,5 мм	глубина ± 0,5 мм	диаметр ± 0,2 мм	по габаритным направлениям

ширина ± 0,5 мм	длина ± 1 мм	глубина ± 0,5 мм	во внешнюю сторону 0 ± 1мм/1000мм
длина ± 0,5 мм		центровка ± 0,5 мм	во внутреннюю сторону 0 ± 2мм/1000мм
диагональ ± 0,5 мм		сборка по диагонали ± 2 мм	выгибание 0 ± 2 мм
длина элементов ± 0,3 мм			

По внешнему виду:

разница в текстуре древесины (наличие ламелей с разной направленностью волокон и т.д.) незначительная разница в цвете, связанная с различной поглощаемостью красок и лаков древесиной наличие невыпадающих сучков.

незначительные отклонения в покраске (см. выше) при условии, если его не видно с расстояния в 1 м в течении 10 сек при угле зрения 90° и естественной освещенности.

* Данные допуски даны для измерений при нормальных климатических условиях хранения и эксплуатации: - допустимая температура в помещении от +10°С l +40°С

допустимая влажность в помещении от 45% до 70%. Рекомендуемая влажность 65%

ГОСТ 16371-93, п.2.2.28: "Детали и сборочные единицы изделий сборно-разборной мебели должны быть изготовлены с точностью согласно требованиям ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449.5, обеспечивающей сборку и разборку изделий без дополнительной подгонки".

ГОСТ 6449.5 ("Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски"): "Настоящий стандарт распространяется на детали и сборочные единицы из древесины и древесных материалов и устанавливает неуказанные предельные отклонения линейных и угловых размеров и неуказанные допуски формы и расположения поверхностей." "Неуказанные предельные отклонения линейных размеров должны устанавливаться одним из двух способов: по квалитетам, приведенным в ГОСТ 6449.1, начиная с 12-го квалитета; по классам точности, приведенным в настоящем стандарте, которые условно называются "точный", "средний", "грубый" и "очень грубый"."

По ТУ наше предприятие производит мебельные детали и фасады по "среднему" классу точности. "Средний" класс точности устанавливает следующие предельные отклонения в линейных размерах:

Интервалы размеров (мм)	Предельные отклонения (мм)
Св. 30 до 120	+ 0,6
	- 0,6
Св. 120 до 315	+ 1,0
	- 1,0
Св. 315 до 1000	+ 1,6
	- 1,6

ГОСТ 16371-93, п.2.2.3: Покоробленность щитовых деталей длиной и (или) шириной 300 мм и менее не нормируется. Покоробленность щитовых деталей в изделии не должна превышать:

для дверей:	
длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	- 0,2 мм;
длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	- 1,2 мм;
длиной и шириной более 600 мм	- 0,4 мм;
для других деталей:	

длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	- 0,4 мм;
длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	- 2,0 мм;
длиной и шириной более 600 мм	- 3,5 мм;

Заделки.

На внутренней поверхности допускаются заделки: не более 3-х на 0,3 м кв. площадью не более 6 мм кв. каждая.

Дефектами не являются:

а) для натурального дерева его свойства:

Натуральные изменения, происходящие в дереве (напр. изменение оттенка древесины или блеска лака во время эксплуатации);

разница оттенков деревянных элементов, если это эффект натуральной структуры древесины или различных сортов древесины, использованной для изготовления изделия;

незначительная разница в цвете, связанная с различной в питываемостью красителей в древесину;

характерные свойства породы дерева, такие как структура, здоровые сучки, вкрапления, пятнышки, наличие ламелей с разной направленностью волокон и т.д.

натуральные «дефекты», специально использованные в изделии, (напр. большие сучки);

Также допускаются незначительные вкрапления на ЛКМ размером 0,06-0,08 мм в количестве до 4 штук на квадратный метр изделия.

Условия эксплуатации фасадов из массива дерева.

Дерево — это натуральный материал и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Красота натурального дерева характерна тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для мебели и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета слегка меняет свой оттенок,

в зависимости от плотности того или иного участка древесины.

Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими "живыми", естественными и красивыми.

При эксплуатации изделий из массива или шпона, для лучшего и долговечного их использования рекомендуем Вам придерживаться некоторых основных правил:

1. Влажность в помещении не должна быть ниже 40% и выше 60%. Зимой обычно влажность опускается до 15-25% и это может привести к потере естественной влаги дерева и как следствие образование небольших трещин, которые с повышением влажности потом исчезают. Чтобы избежать этого рекомендуем использовать увлажнители воздуха зимой.

Мебельные изделия должны располагаться не ближе 1 метра от источников тепла (батарей отопления, радиаторов, печей, тепловентиляторов и других). Тёплые (подогреваемые) полы могут служить причиной коробления и растрескивания деревянных изделий, т.к. пересушивают их. Необходимо учесть эти требования при планировании размещения предметов мебели в помещении. Следствием несоблюдения покупателем условий температуры и влажности, а также размещение мебели из массива вблизи источников тепла, является изменение цвета, растрескивание, шелушение древесины, нарушение покрытия, коробление и деформация деревянных элементов мебели.

При возникновении коробления фасада (детали) из массива необходимо произвести замер влажности в помещении, где находится мебель с деталями из массива. Если влажность в помещении соответствует норме, и это подтверждено документально, необходимо произвести замер влажности древесины. Если влажность древесины ниже нормы, то фасад не рекламационный. Если же влажность древесины в норме, и это опять же подтверждено документально с указанием номера прибора, зарегистрированного в Ростест, которым производился замер, то такой фасад подлежит замене.

2. Избегать прямого попадания солнечных лучей. Это может привести к постепенному выцветанию участка, куда попадает ПРЯМОЙ солнечный свет. В случае замены и/или добавления новых предметов мебели в интерьер от одного производителя в разные моменты времени, а также из разных партий, может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие не является признаком низкого качества мебели. Как правило, оно становится менее заметным с течением времени и является совершенно естественным. Необходимо защищать мебель от продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные

микроволновые излучатели и т.п.)

3. Чистить и ухаживать средствами, которые содержат воск, и избегать средства, имеющие спиртовые добавки или растворители.

Правила ухода за фасадами из массива дерева.

Мебель из натуральной древесины ценных пород это роскошь и качество, проверенное временем. Кухонная деревянная мебель требует особого ухода. Для того, чтобы кухня из массива дерева долгие годы оставалась как новенькая и радовала глаз хозяйки необходимо соблюдать несколько правил:

1. Пыль с фасадов кухни можно убрать при помощи чистой, мягкой тряпочки из фланели, плюша.

2. Если фасады деревянной кухни запачкались сильно, то можно использовать мыльный раствор. После влажной уборки необходимо вытереть кухню насухо. Убирать загрязнение лучше сразу после его появления, чем после того как оно основательно засохнет.

3. Нельзя мыть фасады кухни из массива дерева абразивными моющими средствами (порошками), а также средствами, в состав которых входят растворители или иные агрессивные чистящие вещества.

4. Удалять пятна с деревянных поверхностей кухонных гарнитуров можно при помощи специальных чистящих спреев, полиролей, аэрозолей.

Контроль соответствия качества и внешнего вида деталей производится субъективным (визуальным) образом без применения увеличительных средств или приборов

Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом и не противоречат нормам допуска.

Проверка качества производится в следующих условиях:

- в помещении при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном, исключая прямое солнечное освещение или направленный свет.
- с расстояния до осматриваемых деталей не менее 1м.
- изделие должно находиться по отношению к смотрящему лицевой стороной, вертикально и перпендикулярно относительно смотрящему (с углом наклона и вращения к оси взгляда проверяющего 70°-90°.
- время осмотра не более 10 секунд.

Дефекты, которые не обнаружены при этих условиях, не могут рассматриваться как брак.

Размеры деталей проверяют универсальным измерительным инструментом (рулетка измерительная металлическая 5 м, линейка металлическая 1 м) со степенью точности не ниже класса 2.

Детали упаковывают в стрейч-плёнку в несколько слоев с применением полос из гофрокартона для защиты торцов и выступающих частей деталей.

Упаковка должна обеспечивать сохранность продукции, не содержать грязи и посторонних частиц.

При доставке через транспортную компанию рекомендуется дополнительно заказывать жесткий короб и буферную упаковку.

13.Фасады и двери из алюминиевых профилей

Настоящий Технический Стандарт Предприятия (в дальнейшем ТСП) распространяется на детали, изготовленные из алюминиевых профилей, и устанавливает допустимые предельные отклонения согласно требованиям, ГОСТ 59913–2021 «Конструкции стоечно-ригельные фасадные из алюминиевых сплавов».

Технологические зазоры между подвижными и неподвижными элементами конструкции не более 7мм (с учетом шлегеля);

Расстояние между внутренним наполнением и внешней обвязкой встроенного шкафа-купе составляет не менее 15мм;

Расстояние между фасадами, между боковинами и фасадами 3 - 5мм, в зависимости от вида фасадов;

Накладные фасады не перекрывают боковую стойку на 2мм;

Перехлест дверей-купе с узким (шириной до 16мм) профилем - не менее 30мм;

Профиль раздвижных дверей при высоте полотна более 2000мм имеет незначительный люфт, допустимо незначительное колебание профиля.

Ниже перечислены рекомендованные предельные размеры полотен и фасадов. Изготовление полотен и фасадов с размерами более (или менее) допустимых производится только под ответственность Заказчика.

При несоблюдении этих размеров жесткость дверного полотна будет меньше нормативной, в результате чего,

возможны изгиб и люфт профиля дверного полотна. Относительно вертикальной и горизонтальной плоскости выше допустимого, так же возможны прогиб и искривление полотен во время эксплуатации. Данные отклонения при изготовлении не являются гарантийным случаем и поводом для предъявления претензий.

Минимальная ширина раздвижных дверей при высоте до 2700мм:

Вставка	Минимальная ширина при:	
	опорной системе	подвесной системе
ЛДСП, МДФ 8мм	600мм	600мм
Стекло, зеркало 4мм	550мм	500мм
Стекло, зеркало 8мм	500мм	450мм

При увеличении высоты полотна, минимальные значения ширины увеличиваются

По желанию Заказчика, возможно изготовление полотен с размерами, меньше допустимых. В процессе раздвижения таких полотен вполне вероятно возникновение перекоса, вызванного недостаточным весом и несоблюдением пропорций высоты и ширины полотна. В таком случае фабрика не несет ответственности за возможные проблемы при эксплуатации таких полотен.

Максимальные размеры распашных фасадов на петлях: ширина не более 600мм, высота не более 2200мм. При изготовлении полотен с одним из габаритных размеров (или высота, или ширина) близких к максимальному, второй параметр уменьшается.

Двери-купе со вставками из ЛДСП или МДФ толщиной 8мм рекомендовано делать с делителями для большей жесткости и во избежание выгибания вставки.

Мебель с распашными фасадами изготавливается только корпусная (возможно без задней стенки)

При предоставлении Заказчиком своей фурнитуры, Заказчик должен прислать полную техническую информацию по этой фурнитуре на почту. В ином случае претензии по несовместимости конструкции изделия с фурнитурой Заказчика

не принимаются.

При наличии в изделии гнутых деталей и фасадов (двери шкафа-купе, фасады, раздвижные перегородки и т.п), окончательный радиус гнутых деталей и фасадов определяет конструктор при проектировании изделия исходя из технологии изготовления и производственных возможностей.

У раздвижных дверей зазор между дверью и полом (дном) от 5 до 15мм.

Допустимы зазоры между элементами шкафа и стенами, полом, потолком из-за их неровности. Изготовитель не производит исправление неровностей стен, полов и потолков в помещении Заказчика в месте монтажа Изделия. Из-за неровности пола корпусная мебель может иметь перекос, могут возникнуть щели между отдельными модулями. Неровный пол может привести к откатыванию раздвижных дверей, перекосам распашных.

Изготовитель не осуществляет регулировку дверей и ящиков изделий, петель и других фурнитуры и механизмов, монтаж которых был осуществлен клиентом самостоятельно.

Максимально возможная длина длинномера (треки и т.п.) 4800мм. В зависимости от возможности заноса на объект, максимальная длина может быть уменьшена без дополнительного согласования с заказчиком. Длинномеры, превышающие максимально возможную длину, имеют стык. Решение по месту расположения стыка принимается Изготовителем, если пожелания Заказчика не указаны на эскизе.

Обратная сторона зеркала по умолчанию не задекорирована, если заказчик не заявит об ином (в распашных фасадах рекомендуется с обратной стороны декорировать зеркало пленкой ORACAL или иной самоклеящейся пленкой). При наклейке пленки с обратной стороны допустимы пузыри, при ширине фасада более 450мм допустим перехлест пленки.

По умолчанию зеркала по обратной стороне проклеиваются черновой пленкой безопасности, не являющейся декоративной. При наклейке черновой пленки допустимы пузыри. Допустимы зазор до 50мм между черновой пленкой и профилем.

По умолчанию стекла в изделии без чистовой пленки безопасности. В стоимость изделия чистовая пленка не включена.

Чистовая пленка безопасности используется для защиты от рассыпания осколков при случайном разбитии стекла, что может привести к травмированию. Рекомендовано применять чистовую пленку безопасности при больших размерах стекол и если в доме есть дети.

При использовании раздвижных дверей с опорной системой для межкомнатных перегородок, для прохода в другие помещения (например, гардеробные комнаты), рекомендовано анодированное декоративное покрытие нижнего трека. При использовании других видов покрытия нижнего трека (покраска, ламинация) претензии не принимаются.

Для изготовления перегородок, дверей и фасадов используются только заводские профиля стандартного сечения в комплекте со стандартными заводскими комплектующими. Изменение сечения и размеров профиля и характеристик комплектующих (размер, цвет, форма, материал), относящихся к определенной системе не производится. К комплектующим относится:

заглушки; штапики; уплотнители; стопора; закладные; крепежные элементы; детали; узлы крепления; соединительные, прокладочные и установочные элементы и прочее).

При разных способах покраски деталей (стандартная, индивидуальная или порошковая) при одном артикуле (формуле) эмали допустимо различие оттенка цвета эмали. Такое отличие браком не является

При дозаказе крашенных или тонированных деталей насыщенность и оттенок покрытия может отличаться от первоначального, что обусловлено технологическими особенностями колеровки.

В случае отсутствия необходимых материалов у поставщика в связи с техническими или экономическими ограничениями возможно изменения цветовой гаммы, фактуры и элементов на аналогичные (с дополнительным согласованием с заказчиком) или возможном увеличении сроков выполнения работ по настоящему договору.

Цвет комплектующих (уплотнителя, штапиков, видимых закладных, стопоров, буферной ленты (шлегеля) и других применяемых материалов) могут отличаться от согласованного цвета профиля и друг от друга ввиду разности применяемых материалов и ограничения цветовой палитры у производителя этих материалов, что не является недостатком изделия и поводом для претензии. По умолчанию (если Заказчик не заявит об ином) подбор цвета комплектующих производится как максимально близкий к согласованному цвету (при наличии нескольких вариантов цвета комплектующих).

При использовании крашеных верхних треков, в процессе эксплуатации допустимо истирание краски на внутренней поверхности в местах соприкосновения с ходовыми роликами.

При использовании раздвижных дверей с опорной системой, во избежание повреждения краски и ламинации, рекомендовано использовать анодированный нижний трек (кроме шкафов-купе глубиной до 700мм). Гарантия на

нижний трек, установленный в местах, предназначенных для прохода, предоставляется дается только на анодированные треки (цвета золото, серебро, шампань). На ламинированные и окрашенные нижние треки гарантия не предоставляется.

На не видимых внутренних поверхностях допустимы пятна, вмятины, нахлестки, складки, зашпатлевывание и закрашивание сколов, царапин, потертостей и т. п.

Если во вставку раздвижных дверей в алюминиевом профиле (кроме межкомнатных перегородок и дверей гардеробных) фрезеруется ДСП 16 мм, то по периметру допустимы сколы, допустимый зазор между вставкой и профилем не более 1,5 мм.

При производстве рамочных фасадов допускается:

- уход от прямолинейности фасадов не более +/-2мм.
- отклонение от габаритных размеров фасадов по высоте и ширине не более +/-2мм.
- смещение стыка углов не более 1мм.
- расхождение рамок на стыке не более 1мм.
- замятия/выпирания уплотнителя не более 2мм.

Не допускается:

- грубые царапины, задиры, потёртости на каркасе.
- заусенцы на углах.
- наличие обрезной стружки в каркасе.
- сколы и царапины на лицевой стороне ДСП, МДФ.
- превышение дефектов стекла и зеркала, см. Таблицы 2-4.
- подтёки клея из-под ручки.

Нормы допуска по качеству покрытия для фасадов и дверей-купе из алюминиевых профилей:

Риски	Допускаются едва заметные
Отличие цвета и оттенка частей анодированного профиля одного цвета друг от друга	Не допустимо
Царапины на внутренних невидимых поверхностях рельс и профилей	Допустимо не более 0,5мм

При покраске алюминиевых профилей – соответствие не менее 95%

Контроль соответствия качества и внешнего вида изделия производится субъективным (визуальным) образом без применения увеличительных средств или приборов.

Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом при следующих условиях:

- в помещении при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном, исключая прямое солнечное освещение или направленный свет.
- с расстояния до осматриваемых деталей не менее 1м.
- изделие должно находиться по отношению к смотрящему лицевой стороной, вертикально и перпендикулярно относительно смотрящему (с углом наклона и вращения к оси взгляда проверяющего 70°-90°.
- время осмотра не более 10 секунд.

Дефекты, которые не обнаружены при этих условиях, не могут рассматриваться как брак.