

Срок, в течение которого мебель будет сохранять свой внешний вид и исправность, зависит от условий, в которых она будет эксплуатироваться. Соблюдая несколько простых правил эксплуатации и ухода за мебелью, вы сможете содержать вашу мебель в наилучшем состоянии.

1. Климатические условия и воздействия окружающей среды напрямую влияют на состояние вашей мебели, на внешний вид, качественные и эксплуатационные характеристики. Для того чтобы избежать ускоренное старение лакокрасочного покрытия, деформации и коробления деревянных элементов и деталей из МДФ, ДСП, необходимо оберегать мебель от чрезмерного воздействия таких факторов как свет, влажность, температура.
2. Следует избегать длительного попадания прямых солнечных лучей на мебель, так как продолжительное воздействие интенсивного света на некоторые участки может вызвать изменение цвета на этих участках.
3. Запрещается располагать источник внутреннего освещения помещения ближе, чем в 20 сантиметрах от деталей мебели, так как это может вызвать изменение цвета изделия, отслоение пластика или ламината, рассыхание деревянных элементов и деталей, покрытых шпоном.
4. Рекомендуемая относительная влажность помещения, где эксплуатируется ваша мебель, 50-70%. Не следует поддерживать условия крайне высокого или крайне низкого значения относительной влажности, со временем это может привести к деформации элементов мебели (разбуханию, ссыханию, расслоению). Чтобы не допустить подобных последствий рекомендуется использовать увлажнители и осушители воздуха для поддержания нормального значения относительной влажности в помещении.
5. Высокое значение тепла и низкое значение холода, а также резкие перепады температуры могут значительно повредить детали мебели. Рекомендуемая температура для эксплуатации мебели +18°C – +25°C.
6. Не допускается располагать детали мебели ближе 1 м от источника тепла (в том числе и отопительных приборов). Следует избегать попадания на детали мебели предметов, нагретых до температуры свыше 50°C (утюги, сковороды и пр.). Не рекомендуется подвергать мебель длительному воздействию горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Это может привести к отслаиванию материалов поверхностей каркасов и фасадов.
7. Чтобы избежать воздействия на мебель пара и высокой температуры, выделяемых при приготовлении пищи, обязательна установка вытяжки непосредственно над варочной поверхностью на расстоянии, указанном производителем вытяжки (это расстояние может быть разным в зависимости от типа варочной поверхности – газовая или электрическая). При приготовлении пищи обязательно используйте кухонные вытяжки для поддержания оптимальной влажности в помещении.
8. Не допускается воздействие на мебель химически активных жидкостей (концентрированных щелочей, кислот, растворителей и т.п.). Нельзя использовать чистящие средства содержащие концентрированные, химически активные вещества или абразивы (жесткие вкрапления), уход за мебелью должен производиться только с использованием специальных чистящих средств, предназначенных для ухода за мебелью. Для удаления грязи и влаги с поверхности мебели, необходимо использовать мягкую ткань (плюш, фланель и т.д.) или специальные тряпки для ухода за мебелью. Не допускается использовать тряпки и ткань, содержащие абразивные элементы, это может привести к повреждению лакокрасочного слоя и ламината.
9. Корпусная мебель (кухни, прихожие, шкафы, комоды и т.д.) должна использоваться в соответствии со своим функциональным назначением. Использование корпусной мебели не по прямому назначению может привести к её повреждению.
10. Все вещи следует размещать внутри шкафов и тумб таким образом, чтобы нагрузка распределялась по всей площади полок и ящиков. Наиболее тяжёлые вещи рекомендуется размещать как можно ближе к местам крепления, т.е. к краям полок и ящиков. Высокие мебельные конструкции (кухонные пеналы, шкафы, стеллажи) рекомендуется загружать в нижней части больше, чем в верхней. Это обеспечит большую устойчивость данных конструкций.
11. После определенного периода эксплуатации некоторые механические части мебели (петли, крепления подъёмных механизмов, ящиков) могут утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время установки мебели. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазывания направляющих реек парафином или схожими по свойствам средствами. В случае ослабления узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

## 12. Мебельные фасады

Мебельные фасады несут декоративную функцию, и в соответствии с европейскими нормами, *внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях с расстояния не менее 50 см и угле осмотра 90° к поверхности изделия*. Если при правильном осмотре на поверхности фасада не обнаруживается дефектов, то такой фасад признаётся годным к эксплуатации. После установки и очистки мебели на поверхности могут оставаться микроскопические следы. То, насколько они заметны, зависит от цвета поверхности и освещения. Такие следы не могут помешать использовать лакированную поверхность по назначению.

### 12.1. Фасады из массива дерева и покрытые шпоном дерева.

Дерево – это природный материал. Цвет и текстура дерева делают каждую кухню (мебель) в целом, и каждый фасад в отдельности, уникальными. Для дерева характерны различия в текстуре и цвете при различном освещении. Это служит подтверждением высокого качества материалов и не может быть основанием для подачи жалоб. Как и другие природные материалы, дерево подвержено воздействию слишком влажного и сухого воздуха. Несмотря на качественное лаковое покрытие, дерево может набухать или усыхать. Кухню следует устанавливать в помещении с умеренной температурой и относительной влажностью.

Фасады из массива дерева и фасады из МДФ, покрытые шпоном натурального дерева, подвержены воздействию прямых солнечных лучей, в том числе прямого попадания лучей от источников света. Вследствие этого возможно изменение насыщенности цвета (незначительное потемнение лака, используемого для обработки фасадов, либо общее высветление, выгорание фасада). Изменение оттенка и «глубины» цвета особенно проявляется на фасадах, изготовленных из так называемых «красных» пород дерева. Фасады, изготовленные с использованием шпона корней ценных пород дерева, могут подвергаться естественному старению с образованием «прожилков».

Протирать кухонные фасады следует по направлению структуры волокон древесины, это позволит чистить фасад, не забивая мельчайшие канавки структуры массива. *Единственным допустимым средством защиты фасадов из массива дерева служат специальные воски, предназначенные для этого типа материала и средства по уходу за натуральными деревянными поверхностями, содержащими пальмовое или парафиновое масло. Запрещается мыть обильно водой фасады из массива и шпона, т.к. деревянная поверхность может вспучиться и отслоиться от основной части.* Допускается очистка поверхностей с помощью слегка влажной тряпки, смоченной в растворе нейтрального жидкого мыла. После влажной обработки необходимо сразу протереть насухо. Попадание избыточной влаги через соединительные швы внутрь фасадов может вызвать микротрещины.

Нельзя допускать высыхания жирных пятен и других сильных загрязнений на поверхности фасада из массива или шпона. Их следует сразу удалить, иначе на поверхности могут образоваться неустраняемые повреждения.

Поверхности из натурального дерева и из МДФ в шпоне следует предохранять от ударов, механических повреждений, воздействия острых предметов. Не допускать трения с металлическими предметами интерьера. Деревянные поверхности и фасады со вставками из натурального шпона следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей (растворителей, бензина, кислот, ацетона и др.).

### 12.2. Крашенные и покрытые лаком (глянец, матовый, полуглянцевый, софт тач и пр.) фасады.

Элементы мебели для кухни, изготовленные из МДФ (древесно-волокнистая плита средней плотности) и покрытые краской и лаком, со временем могут изменить свой внешний вид как под воздействием агрессивной окружающей среды (высокая и низкая температура, длительное воздействие прямых солнечных лучей, пар и т.д.), так и от средств и методов, которыми вы ухаживаете за данными покрытиями. Лакокрасочные поверхности следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей. Не следует использовать для ухода средства, обладающие абразивными свойствами, моющие средства, не предназначенные для ухода за лакокрасочными поверхностями, сильные растворители и кислоты, а также губки с жестким покрытием при чистке фасадов. Не допускается использование хлорсодержащих моющих средств.

Лакокрасочные поверхности следует предохранять от ударов и воздействия острых предметов, даже небольшие удары острым предметом могут оставить сколы на лакокрасочной поверхности.

Периодически протирайте поверхности мягкой тканью с обязательным использованием чистящих средств, специально предназначенных для ухода за изделиями. Салфетка или тряпка для ухода за лакокрасочными поверхностями не должна содержать вкраплений абразивных материалов и элементов. Возможно

применение специальных полирующих жидкостей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом для полировки кухонной мебели нельзя применять полирующие жидкости, имеющие противопоказания по контакту с продуктами питания.

При замене или добавлении некоторых элементов в гарнитур, возможны видимые отличия в цвете, что не считается признаком некачественной мебели.

### 12.3. Фасады с покрытием пластика ПВХ

Фасады с покрытием пластика ПВХ и фасады со вставками с покрытием пластика ПВХ не рекомендуется подвергать длительному воздействию горячего воздуха (например, от неплотно закрытой дверцы духового шкафа), т.к. это может привести к отслаиванию покрытия или к его деформации. Не допускайте прямого контакта фасадов с поверхностями, температура которых превышает + 60о С.

Фасады с покрытием пластика ПВХ и фасады со вставками с покрытием пластика ПВХ следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей. Поверхности фасадов с покрытием пластика ПВХ следует предохранять от ударов и воздействия острых предметов, прямого солнечного воздействия.

Периодически протирайте поверхности мягкой тканью с обязательным использованием чистящих средств, специально предназначенных для ухода за изделиями. Не следует использовать для ухода средства, обладающие абразивными свойствами, моющие средства, сильные растворители и кислоты, а также губки с жесткими покрытиями (с металлической или пластиковой стружкой) при чистке фасадов, карнизов и декоративных боковин. Не используйте для ухода хлорсодержащие моющие средства, сильные растворители и кислоты. Салфетки (ткань) не должны содержать в своем составе любых агрессивных химических веществ, соединений и вкраплений абразивных материалов и элементов. Возможно применение полиролей для пластиковых поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. Для полировки кухонной мебели нельзя применять полироли имеющие противопоказания по контактам с продуктами. При попадании на фасады с покрытием пластика ПВХ жидкости, немедленно промокните эту жидкость впитывающей тканью или губкой и вытрите насухо мягкой тканью.

## 13. **Столешницы и стеновые панели**

### 13.1. Столешницы и стеновые панели из ЛДСП

Столешницы из ламинированного ДСП, являются рабочей поверхностью кухни, материал из которого они изготовлены, специально разработан для кратковременного контакта с влагой. Однако места стыков таких столешниц и стыков кромки с внутренней стороной остаются уязвимыми для влаги. Категорически запрещается повреждать защитный гидроизоляционный слой на стыках столешницы и в местах соединения столешниц с мойкой и варочной поверхностью. В случае повреждения гидроизоляционного слоя, необходимо обработать место стыка герметизирующим составом на основе силикона. При кратковременном контакте столешницы с брызгами кипятка или с горячей пищей столешница не повредится, но в местах контакта возможно возникновение пятен. Места попадания горячей пищи необходимо немедленно протереть влажной тряпкой со слабощелочной жидкостью (жидкое мыло и т.п.). Не допускается ставить на поверхность столешницы горячие предметы (чайники, сковороды, утюги и т.п.). Используйте специальные термоизоляционные подставки. Воздействие высокой температуры может привести к расплавлению или деформации пластика. Не допускается размораживать продукты или оставлять на длительное время на поверхности столешницы сильно охлаждённые предметы. Из-за сильного перепада температуры может произойти отслоение пластика.

Не допускается разделять или нарезать продукты на поверхности столешницы или царапать столешницу жёстким предметом. Для этих целей обязательно использование специальных разделочных досок.

*В течение суток после монтажа столешниц, происходит процесс кристаллизации и затвердевания клея герметика, эксплуатация столешниц запрещена. Это обеспечит неразъемное соединение столешницы и мойки.*

Будьте осторожны при использовании глянцевых столешниц. Следы использования (например, царапины, оставленные после перемещения посуды по поверхности) будут более заметны, чем на матовых покрытиях. У глиняной и фарфоровой посуды дно обычно не полируется. При скольжении такой посуды по столешнице могут появиться небольшие царапины и потёртости. Такие царапины и потёртости не мешают использовать столешницу по назначению, и неизбежно появляются в процессе эксплуатации столешницы.

### 13.2. Столешницы и стеновые панели из искусственного камня

По столешницам из искусственного камня (акрила) не допускается наносить резкие удары острыми твёрдыми предметами. Это может привести к возникновению сколов на поверхности столешницы. Не допускается устанавливать на поверхность изделия предметы, способные нагреть поверхность столешницы выше +120° С.

Рекомендуется очищать изделия из искусственного камня бытовыми моющими средствами при помощи мягкой губки или тканевой тряпкой. Не допускается применение мочалок с металлическими вкраплениями и моющих средств, содержащих абразивные частицы. Это может привести к нарушению полировки поверхности. Запрещено подвергать изделия из искусственного камня продолжительному воздействию агрессивных химических веществ. Если такие вещества, как растворители, средства для чистки металла, вещества, содержащие хлорный метилен или кислотные чистящие вещества, попали на поверхность столешницы или мойки из искусственного камня, срочно смойте их большим количеством воды с мылом.

При незначительных нарушениях полировки (потускнении) рекомендуется использовать стандартное средство полировки. При значительных нарушениях внешнего вида – глубоких царапинах, сколах и трещинах – рекомендуем обратиться к специалистам фирмы производителя для осуществления ремонта с полным восстановлением внешнего вида, без демонтажа изделия.

Изделия из искусственного камня требуют минимального ухода для поддержания красивого внешнего вида. При надлежащем уходе искусственный камень через продолжительное время остается таким же красивым, как и в начале эксплуатации.

Акриловый камень термостоек от –30° С до +120° С, краткосрочно до 150° С, не горюч. Однако, сковороды и кастрюли, снятые непосредственно с плиты или из духовки, следует ставить на термостойкие подставки. Не допускается резкий перепад температур, это, как и с любым твёрдым материалом, может привести к нарушению целостности материала (трещинам).

*Запрещается вставлять всем весом на изделия из искусственного камня, так как конструкция изделия не предусматривает такие нагрузки. При налипании кипятка в раковины из искусственного камня сначала следует включить холодную воду.*

Искусственный камень по своей природе материал легко восстанавливаемый, поскольку он обладает сплошной структурой и однородностью цвета по всей толщине. Большинство повреждений, в том числе следствия сильных ударов, воздействия высокой температуры или химикатов, как правило, можно устранить на месте, восстановив первоначальную гладкую и гигиеничную твердую поверхность.

### 13.3. Столешницы и стеновые панели из кварцевого агломерата

Кварцевый агломерат – один из самых прочных материалов для производства столешниц. Не смотря на это, *категорически запрещается на столешнице из кварца пользоваться керамическими ножами без разделочной доски*, рубить мясные кости, усердствовать при приготовлении отбивных и пр. Следует беречь столешницу от соприкосновения с острыми стеклянными предметами.

Столешница из кварца имеет внушительный вес, поэтому во избежание деформации мебели под столешницей, перевешивания столешницы и отхождения столешницы от мебельного корпуса, не следует всей массой своего тела облокачиваться на выступающие части столешницы (барные стойки, выносы, пролёты), садиться и вставать на них. Также не следует перегружать столешницу очень тяжелой наполненной посудой – огромными кастрюлями, тазами, ведрами, банками и баллонами.

При случайном повреждении верхнего полированного слоя кварца ни в коем случае самостоятельно не пытайтесь полировать его, обращайтесь к профессионалам!

В местах стыковки деталей столешницы из кварца при прикосновении может ощущаться шов (стык). Это не является браком или дефектом изделия. Полировать этот шов категорически запрещается!

При выборе декора (рисунка и цвета) кварца обращайте внимание на планировку и конфигурацию своего кухонного гарнитура – большие длинные полосы на кварце могут не стыковаться друг с другом при совмещении нескольких деталей или, например, если кухня уходит на угол. Производители столешниц всегда стараются максимально точно подобрать детали, но не совмещение рисунка не является браком и дефектом изделия.

#### 14. Подъёмные и выдвижные механизмы

Для правильной эксплуатации кухонной мебели предметы внутри шкафов, колонок, тумб, встроенных поворотных-выдвижных механизмов и выдвижных ящиков необходимо размещать равномерно для оптимального распределения нагрузки. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. Высокие элементы (колонки, многоярусные шкафы, стоящие на полу и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

Не допускается нагрузка (особенно неравномерная): на дно ящиков из ДСП — более 5 кг, на полки (шкафов, столов) более — 8 кг. Для ящиков с применением механизма выдвижения «метабокс» общая нагрузка на ящик возможна до 15 кг, для ящиков с применением механизма выдвижения «тандембокс» — до 25 кг. Нагрузка на один навесной шкаф не должна превышать 15 кг.

#### 15. Изделия из стекла и керамики

Нельзя забывать, что стекло и керамика это хрупкие материалы, и поэтому изделия из них могут разбиться как в случае динамического (удар, падение и т.д.), так и статического (чрезмерная нагрузка на полки, резкий перепад температур) воздействия на них. Следует аккуратно закрывать дверцы мебели со стеклянными элементами и вставками из керамики, нельзя перегружать полки из стекла. Необходимо оберегать поверхности из стекла и керамики от контактов с твёрдыми, тяжёлыми, острыми предметами.

Для чистки стеклянных элементов должны быть использованы специальные средства для чистки стекол. Нельзя применять средства, обладающие абразивными свойствами, а также использовать губку с рабочим покрытием из металлической стружки или волокна. При чистке стеклянных полок по возможности следует извлекать их из шкафов, так как попадание стеклоочистителя на поверхность мебели может повредить покрытие корпуса и фасадов мебели.

#### 16. Фурнитура

После определённого периода эксплуатации механические элементы (петли, направляющие, подъёмные механизмы) утрачивают смазку и оптимальную регулировку. Это может проявиться в скрипе, затрудненном открывании дверей или выдвижении ящиков и т.д. Если вы заметили подобные изменения в работе механизмов, не следует прилагать чрезмерных усилий для закрывания. Для надлежащей работы всех механизмов требуется своевременная регулировка петель и смазывание

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию на Изделия в течение 18 (Восемнадцати) календарных месяцев с момента передачи Изделия Заказчику. Гарантия предоставляется при условии выполнения Заказчиком всех норм и правил эксплуатации Изделий и его использования только по назначению. Гарантия осуществляется путем качественного ремонта поврежденного изделия или его замены (в случае невозможности ремонта).

Несоблюдение вышеизложенных требований и рекомендаций инструкции по эксплуатации и уходу за мебелью, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия в целом, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание. Переделка бракованных изделий за счет изготовителя и гарантия не распространяются на фасады и детали с видимыми механическими повреждениями

Гарантию на кухонную встраиваемую технику предоставляет её производитель. Если техника была приобретена у нас, и с ней произошли неполадки, просьба обращаться в сертифицированные сервисные центры, указанные производителем.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- ✓ при нарушении условий хранения и самостоятельной транспортировки;
- ✓ при самостоятельной не квалифицированной сборке изделий;
- ✓ в случае использования изделий не по прямому назначению;
- ✓ при неправильной эксплуатации изделий и нарушении условий эксплуатации;
- ✓ в случае самостоятельного изменения конструкции изделий;

- ✓ в случае самостоятельного ремонта или разбора изделия;
  - ✓ при неправильном использовании механизмов трансформации, выдвижения и механизмов открывания-закрывания. В случае превышения максимальной нагрузки, установленной для данного типа механизмов и изделий, повлекшей за собой деформацию механизма или фасада и/или корпуса изделия.
  - ✓ попадания какого-либо предмета в детали механизмов трансформации, выдвижения и открывания-закрывания;
-